Termos de Uso

TERMOS DE USO DOS SERVIÇOS DE CRIAÇÃO E HOSPEDAGEM DE WEBSITES PARA OSCS

Versão v1 · 13 de novembro de 2026

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da plataforma e dos serviços de criação, personalização, publicação, manutenção e hospedagem de websites fornecidos pela DOALINK LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 61.784.982/0001-44, com sede na Avenida Paulista nº 726 - Sala 1202 - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP: 01310-910, às Organizações da Sociedade Civil (OSCs) usuárias, a seus representantes e aos usuários por elas autorizados, inclusive agências (Usuário).

As condições comerciais, prazos, preços e cancelamento seguem os Termos Gerais de Adesão e as Condições Comerciais aceitos pela OSC, que prevalecem sobre estes Termos nessas matérias.

1 - Objeto e Serviços Prestados

1.1 A PRESTADORA disponibiliza a plataforma e os planos previstos nas Condições Comerciais vigentes, englobando, conforme o plano utilizado ou contratado:

• Criação e hospedagem do site institucional;

• Configuração de domínio personalizado (quando contratado ou aplicável);

• Método, guias e checklists para organização do conteúdo;

• Publicação e ajustes de conteúdo fornecido pela OSC;

• Personalização básica da identidade visual;

• Disponibilização de painel administrativo para gestão, publicação e edição de conteúdos institucionais da OSC;

• Manutenção técnica, atualizações de conteúdo e suporte remoto durante o período contratado.

1.2 O serviço poderá passar por janelas programadas ou emergenciais de manutenção, para ajustes técnicos ou melhorias, comunicadas previamente quando possível. A PRESTADORA buscará garantir a máxima disponibilidade do painel, sem garantia de funcionamento ininterrupto ou livre de falhas, e não responderá por indisponibilidades decorrentes de caso fortuito ou força maior.

1.3 O site poderá exibir dados bancários e chave PIX para doações, instruções para contribuições, divulgação de vagas para voluntariado, depoimentos, apresentação da equipe, lista de parceiros e documentos institucionais.

2 - Cadastro e Responsabilidade dos Dados

2.1 O Usuário é responsável pela veracidade das informações cadastradas e publicadas no website, devendo garantir autorizações legais para uso de imagens, depoimentos, nomes, logotipos e documentos de terceiros.

2.2 O Usuário deverá manter seus dados cadastrais atualizados e é responsável pela confidencialidade das credenciais de acesso.

2.3 Somente organizações sem fins lucrativos formalmente constituídas e em atividade, com CNPJ ativo e documentos que comprovem sua existência e representação legal, podem manter conta na plataforma. É admitida uma única conta por CNPJ, de titularidade da OSC, sendo vedado criar conta em nome de organização que o Usuário não represente.

3 - Conteúdo Publicado e Proibições

3.1 É vedado o uso do serviço para publicação de qualquer conteúdo ilegal, ofensivo, discriminatório, violador de direitos autorais ou que infrinja a legislação vigente.

3.2 É proibido o uso do painel para publicação, edição ou armazenamento de conteúdos ilícitos, sensíveis sem autorização expressa, violação de direitos autorais, phishing, spam ou qualquer prática ilícita ou contrária à legislação vigente e aos presentes Termos.

3.3 A PRESTADORA reserva-se o direito de remover, suspender ou bloquear conteúdos e acessos ao painel ou site sempre que identificar infrações a estes Termos, suspeita de fraude, ou ordens judiciais competentes, notificando o Usuário previamente, com indicação do motivo, ou, quando a urgência não o permitir, imediatamente após a medida, assegurada a oportunidade de defesa e de revisão.

3.4 Qualquer pessoa poderá denunciar conteúdo que considere ilícito ou violador de seus direitos pelo e-mail suporte@doalink.com.br, indicando o endereço da página e o motivo. A PRESTADORA analisará a denúncia com diligência e adotará as medidas previstas no item 3.3, observada a legislação aplicável, inclusive quanto aos conteúdos que dependam de ordem judicial para remoção.

4 - Limitação de Responsabilidade

4.1 A PRESTADORA não se responsabiliza pelo conteúdo inserido pela OSC no site, nem por possíveis danos decorrentes de indisponibilidade temporária do serviço por fatores externos (falhas de energia, internet, provedores terceiros, entre outros), nem pela entrega de e-mails nas caixas de entrada dos destinatários, que depende de provedores de e-mail, filtros anti-spam e configurações do destinatário, nem por resultados de captação de recursos ou de posicionamento em mecanismos de busca e ferramentas de inteligência artificial.

4.2 A responsabilidade da PRESTADORA está limitada nos termos dos Termos Gerais de Adesão, não se aplicando a limitação aos casos de dolo ou culpa grave, aos danos a titulares de dados pessoais e aos demais casos previstos em lei.

5 - Propriedade Intelectual

5.1 O código-fonte, modelos, estrutura, funcionalidades, método, guias, checklists e demais tecnologias empregadas são de titularidade da PRESTADORA, concedendo-se à OSC licença de uso limitada e não exclusiva, restrita ao período em que mantiver conta ativa na plataforma.

5.2 Os conteúdos institucionais fornecidos pela OSC e o domínio do site permanecem sob sua titularidade.

5.3 A PRESTADORA poderá preparar demonstrações personalizadas para OSCs interessadas, a partir de informações institucionais públicas, como nome, logotipo e textos de apresentação, sem utilizar imagens ou dados de pessoas naturais, de acesso restrito, não indexadas em buscadores, identificadas como demonstração e eliminadas em até 30 (trinta) dias se não houver contratação, ou antes, mediante solicitação.

6 - Privacidade e Proteção de Dados

6.1 O tratamento de dados pessoais observa a Política de Privacidade e está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). A OSC é controladora dos dados tratados em seu site, e a PRESTADORA atua como operadora desses dados, exceto quanto aos registros técnicos e de segurança, para os quais atua como controladora, conforme a Política de Privacidade. Os prazos de exportação e eliminação dos contatos armazenados na plataforma seguem os Termos Gerais de Adesão.

7 - Vigência, Cancelamento e Rescisão

7.1 Estes Termos permanecem válidos enquanto o serviço estiver ativo para a OSC.

7.2 O Usuário pode solicitar o cancelamento do serviço a qualquer momento, observadas as Condições Comerciais do plano contratado e os Termos Gerais de Adesão.

7.3 A PRESTADORA pode rescindir unilateralmente o serviço em caso de descumprimento grave ou reiterado destes Termos pelo Usuário, observado o procedimento de notificação e defesa do item 3.3 e assegurada a exportação dos conteúdos da OSC, salvo vedação legal ou judicial.

7.4 O aceite dos presentes Termos realizado eletronicamente via sistema ou plataforma, mediante caixa de seleção não pré-marcada, tem validade jurídica plena, nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001, equiparando-se à assinatura física para todos os fins legais.

7.5 A eventual descontinuidade da plataforma, de plano ou de recurso em uso pela OSC observará o aviso prévio, a exportação de conteúdos e as demais garantias previstas nos Termos Gerais de Adesão.

8 - Agências, Terceiros e Uso da Marca

8.1 Agências e prestadores independentes podem ser contratados livremente pelas OSCs para implantar ou manter seus sites na plataforma e podem cobrar das OSCs por esses serviços, atuando sempre em nome e por conta da OSC, sem qualquer vínculo de representação, parceria, franquia, revenda ou mandato com a PRESTADORA, salvo programa de parceria formalizado por escrito pela PRESTADORA.

8.2 A agência não poderá ser titular de conta de OSC, reter ou condicionar o acesso da OSC à conta ou ao site, nem alterar os dados do administrador principal da OSC. A OSC poderá revogar o acesso da agência a qualquer tempo, sem perder seu site ou seus conteúdos.

8.3 Nenhum Usuário ou terceiro poderá apresentar-se como parceiro oficial, agência credenciada, certificado ou representante da PRESTADORA, nem utilizar a marca Doalink em nomes de empresas, perfis, domínios ou anúncios, sem autorização prévia e escrita, sob pena de bloqueio de acesso e das medidas previstas na Lei nº 9.279/1996.

9 - Disposições Gerais

9.1 O Usuário declara ciência de que alterações nos Termos poderão ser realizadas. A versão vigente e sua data estarão sempre disponíveis na plataforma, e as alterações relevantes serão comunicadas às OSCs com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sem modificar preço, prazo ou escopo dos serviços contratados.

9.2 O foro para dirimir quaisquer litígios é o da sede da PRESTADORA, ressalvado o direito do Usuário de propor ação no foro de seu domicílio, quando a lei assim lhe assegurar.

DOALINK LTDA (PRESTADORA) CNPJ sob nº 61.784.982/0001-44 CONTRATANTE (OSC), por seu representante, mediante aceite eletrônico registrado na plataforma